

## ログの取得方法

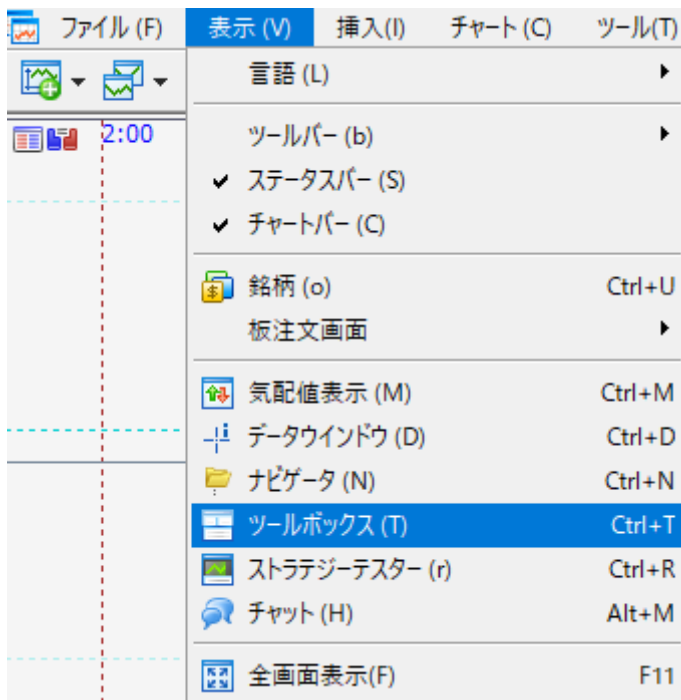
使用されているインジケータや TC-Panel で問題が発生した場合には問題解決のためにログを取得していただく必要があります。

以下手順になります。

まずツールボックスを表示されていない場合

表示→ ツールボックス

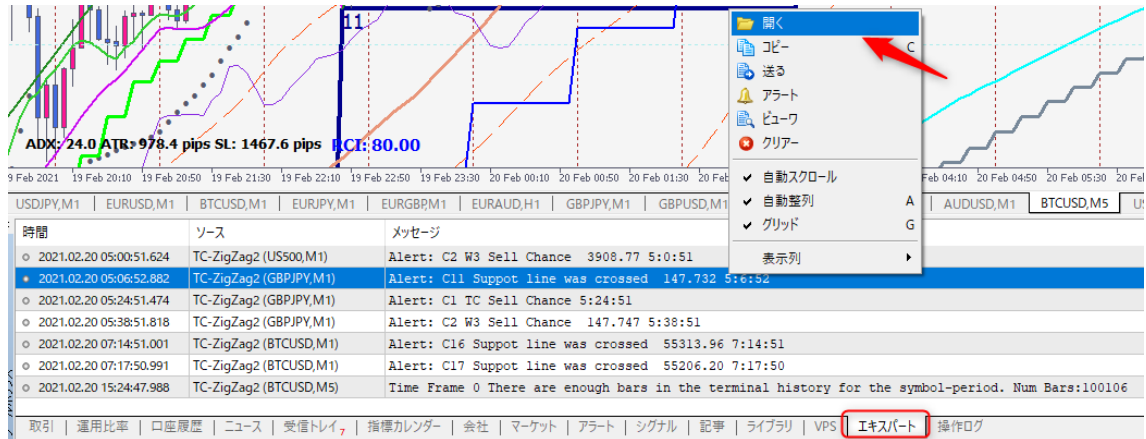
でツールボックスを表示させます。



下のタブの中で**エキスパート**をクリックします。

ログが表示されるので**右クリック**で“開く”を

選択します。



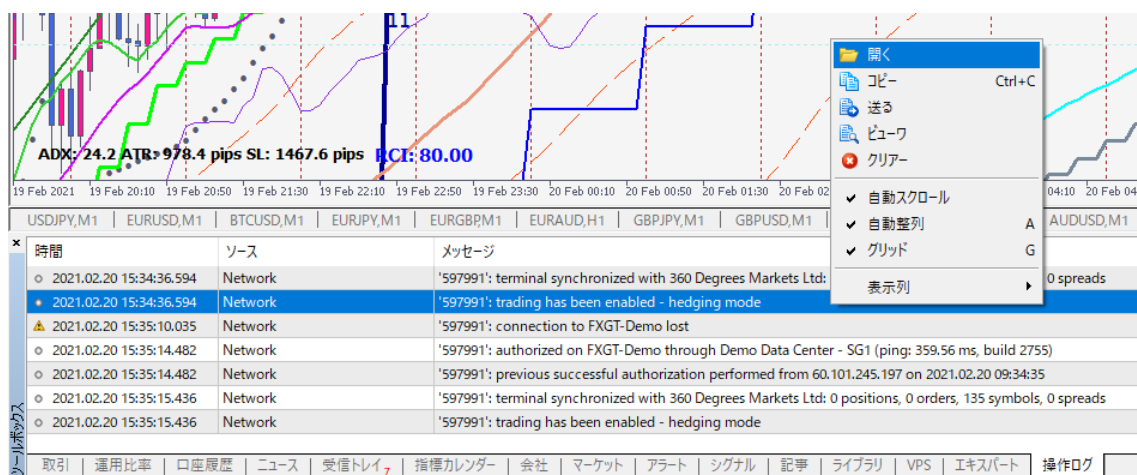
ログが表示されるので現象が起きた日付のログを適当なところにコピーしてください。

kobayashi > AppData > Roaming > MetaQuotes > Terminal > 8DE210D8EFEC5EFABF269037C7FDB65A > MQL5 > Logs

| 名前           | 更新日時             | 種類         | サイズ   |
|--------------|------------------|------------|-------|
| 20210206.log | 2021/02/07 2:30  | テキストドキュメント | 19 KB |
| 20210207.log | 2021/02/08 0:24  | テキストドキュメント | 14 KB |
| 20210208.log | 2021/02/09 0:00  | テキストドキュメント | 20 KB |
| 20210209.log | 2021/02/10 0:10  | テキストドキュメント | 23 KB |
| 20210210.log | 2021/02/11 0:13  | テキストドキュメント | 25 KB |
| 20210211.log | 2021/02/12 0:01  | テキストドキュメント | 49 KB |
| 20210212.log | 2021/02/13 0:00  | テキストドキュメント | 33 KB |
| 20210213.log | 2021/02/14 2:43  | テキストドキュメント | 34 KB |
| 20210214.log | 2021/02/15 0:02  | テキストドキュメント | 29 KB |
| 20210215.log | 2021/02/16 0:04  | テキストドキュメント | 72 KB |
| 20210216.log | 2021/02/17 0:07  | テキストドキュメント | 47 KB |
| 20210217.log | 2021/02/18 0:05  | テキストドキュメント | 48 KB |
| 20210218.log | 2021/02/19 0:04  | テキストドキュメント | 46 KB |
| 20210219.log | 2021/02/20 0:02  | テキストドキュメント | 45 KB |
| 20210220.log | 2021/02/20 15:46 | テキストドキュメント | 9 KB  |

同じような操作で隣の操作ログでも

行っていただき現象が起きた日付のログを適当なところにコピーしてください。



kobayashi > AppData > Roaming > MetaQuotes > Terminal > 8DE210D8EFEC5EFABF269037C7FDB65A > Logs

| 名前           | 更新日時             | 種類         | サイズ    |
|--------------|------------------|------------|--------|
| 20201203.log | 2020/12/03 19:09 | テキストドキュメント | 412 KB |
| 20201204.log | 2020/12/05 0:00  | テキストドキュメント | 210 KB |
| 20201205.log | 2020/12/05 13:53 | テキストドキュメント | 111 KB |
| 20201207.log | 2020/12/08 0:00  | テキストドキュメント | 563 KB |
| 20201208.log | 2020/12/09 0:00  | テキストドキュメント | 707 KB |
| 20201209.log | 2020/12/10 0:00  | テキストドキュメント | 715 KB |
| 20201210.log | 2020/12/11 0:00  | テキストドキュメント | 801 KB |
| 20201211.log | 2020/12/12 0:00  | テキストドキュメント | 617 KB |
| 20201212.log | 2020/12/12 13:07 | テキストドキュメント | 161 KB |
| 20201214.log | 2020/12/15 0:00  | テキストドキュメント | 270 KB |
| 20201215.log | 2020/12/16 0:15  | テキストドキュメント | 382 KB |
| 20201216.log | 2020/12/17 0:00  | テキストドキュメント | 574 KB |
| 20201217.log | 2020/12/18 0:00  | テキストドキュメント | 906 KB |
| 20201218.log | 2020/12/19 0:00  | テキストドキュメント | 751 KB |
| 20201219.log | 2020/12/20 0:00  | テキストドキュメント | 300 KB |
| 20201220.log | 2020/12/20 19:36 | テキストドキュメント | 166 KB |
| 20201221.log | 2020/12/22 0:01  | テキストドキュメント | 747 KB |

コピーしたエキスパートログと操作ログを送ってください。Line ではログをドラック&ドロップで置いてください。

以上になります。